

Comment replacer l'intuition dans la boîte à outil des managers

«Le mental intuitif est un don sacré et le mental rationnel est un serviteur fidèle. Nous avons créé une société qui honore le serviteur et oublie le don», proclamait Albert Einstein. Voici quelques pistes pour renouer avec votre intuition.

Nous sommes pourvus de plusieurs formes d'intelligence. De nombreux managers, devant la pléthore de données qui les submergent et conscients de la complexité du réel, cherchent le moyen efficace pour traiter de manière fiable les informations qui leur parviennent. L'intelligence intuitive est un radar intérieur qui nous ancre dans notre «savoir», complétant ainsi notre intelligence cognitive qui pense et notre intelligence émotionnelle qui décode nos sentiments et ceux des autres.

Notre intuition est notre capacité à évaluer les êtres et les situations, sans avoir besoin de raisonner. Cette part bienveillante de nous-même, nous aide à développer une vision holistique et inclusive au lieu de nous maintenir dans nos réflexions dissociatives, comparatives ou exclusives.

L'intuition en entreprise

L'intuition capte en un éclair tout un champ d'informations constitué de ce que vous enregistrez consciemment et inconsciemment, de votre expérience et de celle du système avec lequel vous êtes en relation.

Ses qualités: vision, clarté, rapidité, précision, information sans détours. Le langage intuitif se sert d'un mode de communication imagé, symbolique et métaphorique, 10'000 fois plus rapide que le mental rationnel. Les quelques 200 étudiants formés en 10 ans ajoutent: la capacité à décider rapidement et stratégiquement, à compléter l'analyse froide et mécanique d'un recrutement par exemple, à clarifier ce qui est confus, à découvrir la cause réelle des conflits lorsque les origines sont obscures.

L'inconvénient majeur de l'intuition est la difficulté à l'expliquer à ceux qui veulent comprendre. Par ailleurs, selon Michel Cazenave, écrivain et philosophe, son défaut principal est le risque de projection: «Nous pensons tout comprendre, tout savoir, alors que nous sommes juste dans l'illusion, dans l'obsession de la maîtrise et du contrôle.»

Déjouer les saboteurs de l'intuition

Il existe trois ennemis ou parasitages à notre intuition: le mental, les émotions et l'instinct. Notre esprit rationnel a besoin de comprendre. Il veut dissocier, décortiquer, analyser et prouver. Il a pour mission de nous maintenir en sécurité, alors que notre intuition cherche ce qui est bon et sain pour nous. Notre émotionnel nous parasite également en nous aidant à trouver notre réconfort au détriment d'une réalité qui dérange. Notre instinct enfin, notre radar biologique, nous invite à ne pas bouger, à fuir ou à attaquer. Ce «guts feeling» (littéralement le ressenti par les tripes) est souvent confondu avec l'intuition car il nous fournit rapidement un ressenti qui s'apparente pourtant davantage à un jeu émotionnel qu'à l'inspiration «neutre» de notre esprit.

Reconnaître et évaluer objectivement l'intuition

Comment faire confiance à cet art subtil que l'on semble à peine découvrir en management? «C'est avec la logique que nous prouvons et avec l'intuition que nous trouvons», disait déjà Henri Poincaré dont on fête les 100 ans de la disparition cette

année. Généralement, les personnes sont conscientes de leurs informations intuitives après coup et souvent après ne pas l'avoir écoutée, avec des formules du type: «Ah, j'en étais sûr, si seulement j'avais écouté mon intuition!» Le travail intuitif efficace consiste donc en une démarche pro-active. Face à une situation de doute, posez des questions consciemment à votre savoir inconscient et attendez la réponse sous forme d'images et d'informations fugaces vous parvenant, puis d'interprétez ces images. C'est donc la pratique régulière qui vous indiquera que vos décisions intuitives étaient justes. Quoi de plus utile et concret en période de confusion.

Quelques pistes pour favoriser l'intuition

A l'identique d'un muscle, l'usage de l'intuition se développe et s'entraîne. Pour libérer votre intuition, ralentissez votre rythme intérieur, en faisant par exemple le calme en vous. Ensuite, posez-vous une question à la fois, univoque et simple. Enfin, le travail interprétatif des informations métaphoriques qui vous parviennent peut commencer. Votre écoute holistique, avec tous vos sens, vous aidera au décodage indispensable: écoutez avec vos oreilles, votre tête, votre cœur et votre esprit. En vous entraînant, vous développerez votre conscience, votre confiance, votre leadership et votre pouvoir personnel. *David Denis Hertz*

Septembre 2012

David Denis Hertz,

Master coach, développeur d'intuition et directeur du cabinet de conseil WAKAN
– spirit in business & life.

Contact: david.hertz@wakan-sib.com Site: www.wakan-sib.com